

industriacomo



IL MAGAZINE DI CONFINDUSTRIA COMO

N.38 MARZO 2026

Spedizione a mezzo posta



Cover Story

LE PMI LOMBARDE A BRUXELLES

LA MISSIONE DELLA
PICCOLA INDUSTRIA

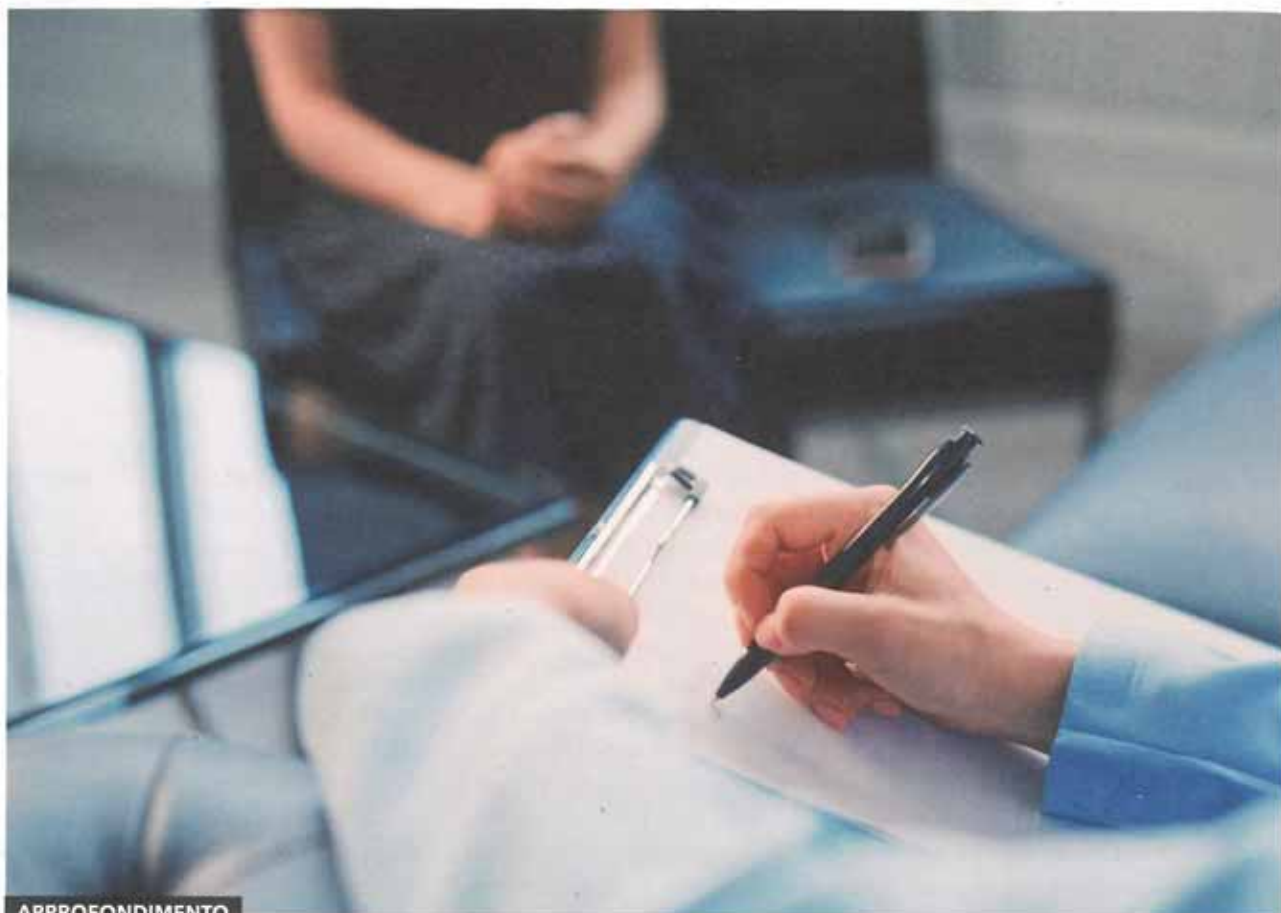
Capitani Coraggiosi

TARONI

MINIMALISTI
MASSIMALI

ONIRO GROUP

TRASFORMA I SOGNI
IN OGGETTI UNICI



APPROFONDIMENTO

IL COUNSELING COME PRATICA PER IL BENESSERE IN AZIENDA

L'intervento di counseling è una vera e propria pratica di aiuto professionale rivolto alle persone che stanno attraversando una difficoltà e che non riescono, in quel momento, ad attivare risorse e creatività per trovare un nuovo equilibrio più funzionale. Si tratta di un percorso breve (massimo 10/12 incontri) e i colloqui sia individuali che di gruppo sono interattivi a favore di una presa di responsabilità e di autonomia della persona.

In azienda dove il benessere personale dei propri dipendenti viene considerato come parte integrante del progresso dell'impresa, lo strumento del counseling interviene a supporto delle persone per **risolvere in modo costruttivo problematiche** che si ripercuotono sul buon funzionamento generale e sul loro rendimento professionale.

L'approccio con l'azienda è concreto, l'analisi dei bisogni specifici

è in stretta collaborazione con le risorse umane. Che sia rivolto ai singoli individui o a gruppi di lavoro, **il counseling accompagna nella risoluzione delle difficoltà tramite l'applicazione di tecniche di comunicazione che fanno emergere e incrementare le potenzialità di ognuno nel trovare soluzioni creative, auto-determinate e strettamente connesse al contesto aziendale.** L'intervento individuale è indirizzato agli impiegati, agli operai, ai manager, ai consulenti. Quello rivolto ai gruppi coinvolge le divisioni, i reparti, le équipe aziendali.

Per citare alcuni esempi, le tematiche variano dalle difficoltà del singolo ad accettare un nuovo incarico, un cambio di sede, il rientro dopo una malattia o la maternità, le fatiche nel conciliare lavoro e famiglia, l'integrazione in un team di colleghi, le relazioni tra colleghi. Anche la gestione dei momenti difficili per l'azienda e i suoi impatti sui dipendenti (cassa integrazione, mobilità), saper cogliere le opportunità in momenti di crisi economica.

Nel lavoro in gruppo possono essere affrontati temi quali la difficoltà a creare un team, a renderlo un gruppo di lavoro operativo ed efficiente; l'organizzazione, la fiducia, il rispetto tra colleghi, le difficoltà ad interagire nelle riunioni, a parlare in pubblico; a gestire i conflitti e le relazioni tra colleghi.

Il counseling non è direttivo e non impartisce insegnamenti tecnici, non dà soluzioni ma stimola il cambiamento attraverso la presa di coscienza di quelle che sono le risorse individuali e/o del gruppo rafforzando la capacità autoriflessiva di ognuno. Facilita e migliora il benessere personale e lavorativo potenziando l'intero sistema organizzativo.

Se e quando combinati tra loro, gli interventi sul singolo dipendente e sul gruppo facilitano la realizzazione di un circuito virtuoso di empowerment pervasivo, capace di coinvolgere positivamente a catena l'ambiente lavorativo in cui si opera.

Non meno importanti sono le problematiche personali dei dipendenti; si pensi ad esempio alla gestione delle difficoltà familiari quale impatto ha sul rendimento lavorativo di ognuno di noi. Aiutare a sciogliere le frustrazioni derivanti dalla dicotomia famiglia/lavoro è un supporto importante per ogni figura professionale.



CHI SIAMO

L'OPPORTUNITÀ è un'associazione che raccoglie in sé un'equipe di counselor professionisti accomunati dalla formazione in counseling sistemico-relazionale al Centro Milanese Terapia della Famiglia (CMTF) di Milano e nasce per realizzare interventi di counseling nei vari contesti tra cui quello aziendale.

Il Centro Milanese è stato fondato nel 1981 da Luigi Boscolo e Gianfranco Cecchin dopo un decennio di proficua collaborazione con Mara Selvini Palazzoli e Giuliana Prata.

La loro conduzione del processo terapeutico è conosciuta in tutto il mondo come MILAN APPROACH, che grazie a un fecondo e creativo confronto tra scienze umane, cibernetica e teoria dei sistemi, ha definito un modo di pensare e di agire nella cura estremamente innovativo per la sua capacità di incidere concretamente nella risoluzione dei problemi a più livelli, lavorando sullo stretto legame esistente tra i contesti relazionali di cui si è parte, come individui, famiglie, gruppi, collettività.

Risoluzione dei conflitti, elaborazione di decisioni, pensiero organizzativo, facilitazione della comunicazione, sono alla base della visione sistemica.

Nel corso del tempo il Centro Milanese ha stretto contatti e collaborazioni scientifiche sia con Università italiane ed estere che con altri Centri di ricerca in tutto il mondo. Oltre a operare nell'ambito dell'attività clinica, è oggi un'importante scuola riconosciuta, per la terapia dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, per il counseling dalla associazione AssoCounseling e per la mediazione familiare dall'AIMS.